

Certyfikat ukończenia potwierdza, że uczestnik/uczestniczka:

- ✓ Ukończył/a 2 dni intensywnych warsztatów w ramach cyklu szkoleniowego „Herosi Rozwoju dla Partnerów ds. Szkoleń”,
- ✓ Ukończył /a z wynikiem pozytywnym proces certyfikujący.

Nabył/a i rozwinął/ęła następujące kompetencje:

- ✓ Rozpoznawanie postaw wobec zmian,
- ✓ Komunikacja,
- ✓ Feedback i budowanie zaangażowania,
- ✓ Radzenia sobie z wymagającymi sytuacjami,
- ✓ Dopasowanie argumentacji do etapu zmiany.